

Die Firma Sommer GmbH ist eine mittelständische Vertriebsgesellschaft, die unter anderem in den Bereichen Schrumpftechnik, Kabel, Kabelsysteme und Korrosionsschutz tätig ist. Aufgrund unseres breitgefächerten Produktportfolios und der Marktausrichtung in den unterschiedlichsten Branchen, sind wir einer der führenden Distributoren in unserem Marktsegment.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir:

Mitarbeiter im Customer Service (m/w/d)

Ihre Qualifikation

- Abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen oder technischen Bereich
- Berufserfahrung im Customer Service
- Erfahrungen in den Bereichen Produktion, Qualitätssicherung oder Qualitätsmanagement wären von Vorteil
- Sicherer Umgang mit dem PC, insbesondere mit MS Office wird vorausgesetzt
- Sorgfältige, analytische und zuverlässige Arbeitsweise
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Ausgeprägte Teamfähigkeiten als auch verantwortungsbewusste und selbstständige Arbeitsweise, verbunden mit einer guten Auffassungsgabe

Ihre Aufgaben

- Vollständige Abwicklung von Kunden- und Lieferantenreklamationen
- Bearbeiten von produktrelevante Anfragen wie z.B. IMDS, RoHS & REACH, Konfliktminerale usw.
- Durchführung von Fertigungs- und Erstmusterprüfungen mit entsprechender Dokumentation
- Aktives Mitwirken bei der Überwachung und kontinuierlichen Verbesserungen von Prozessen

Wenn Sie auf der Suche nach einem abwechslungsreichen Büro Job sind, bei dem Sie sich in der kaufmännischen Sachbearbeitung von Reklamationen wohl fühlen, und darüber hinaus mit Ihrem technischen Verständnis einfache Qualitätsprüfungen in der Produktion durchführen und bewerten, dann sind Sie der richtige Kandidat für uns.

Wir bieten Ihnen einen unbefristeten Arbeitsvertrag, ein angenehmes Betriebsklima mit Freiraum für Eigeninitiative, sowie moderne Büroräume mit ergonomischen Arbeitsplätzen.

Wenn Sie sich angesprochen fühlen freuen wir uns auf Ihre Bewerbung. Senden Sie diese mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins an **hr@sommer-global.com**.

Bankverbindung

Commerzbank AG Esslingen
BIC Nr. COBADEFFXXX
IBAN Nr. DE77 6118 0004 0430 2291 00

FA-Nr. 2859
USt.Id Nr: DE147861123

Steuer-Nr: 59350/33091
Stuttgart HRB 214620
Sitz der Gesellschaft: Neuhausen

Geschäftsführer:

Thomas Görze,
Alessandro Lala